【全教職員必須】２つの認証登録の方法について

A電話（電話・SMS）　　**Bアプリ（Authenticator）**

1．二つの2段階認証登録の手順

①自分の認証登録を確認（**2ページ～**）

電話・パスワード・**Microsoft Authenticator**の３つが登録されているかを確認する。足りなければ③に進む。

②不要な登録の削除（**４ページ**）

上記の3つ以外のものがあれば「削除」してください

③足りない登録方法があれば、A,Bの手順に進む

A：電話がない場合（**５ページ～**）

B：アプリ（**Microsoft Authenticator**）がない場合（**9ページ～**）

2．**Authenticatorアプリを優先登録する**（**20ページ**）

この作業でAuthenticatorアプリを優先登録できます

3．**携帯を機種変更してAuthenticatorで2段階認証できなくなってしまった場合（2段階認証のリセット手順）**（**21ページ**）

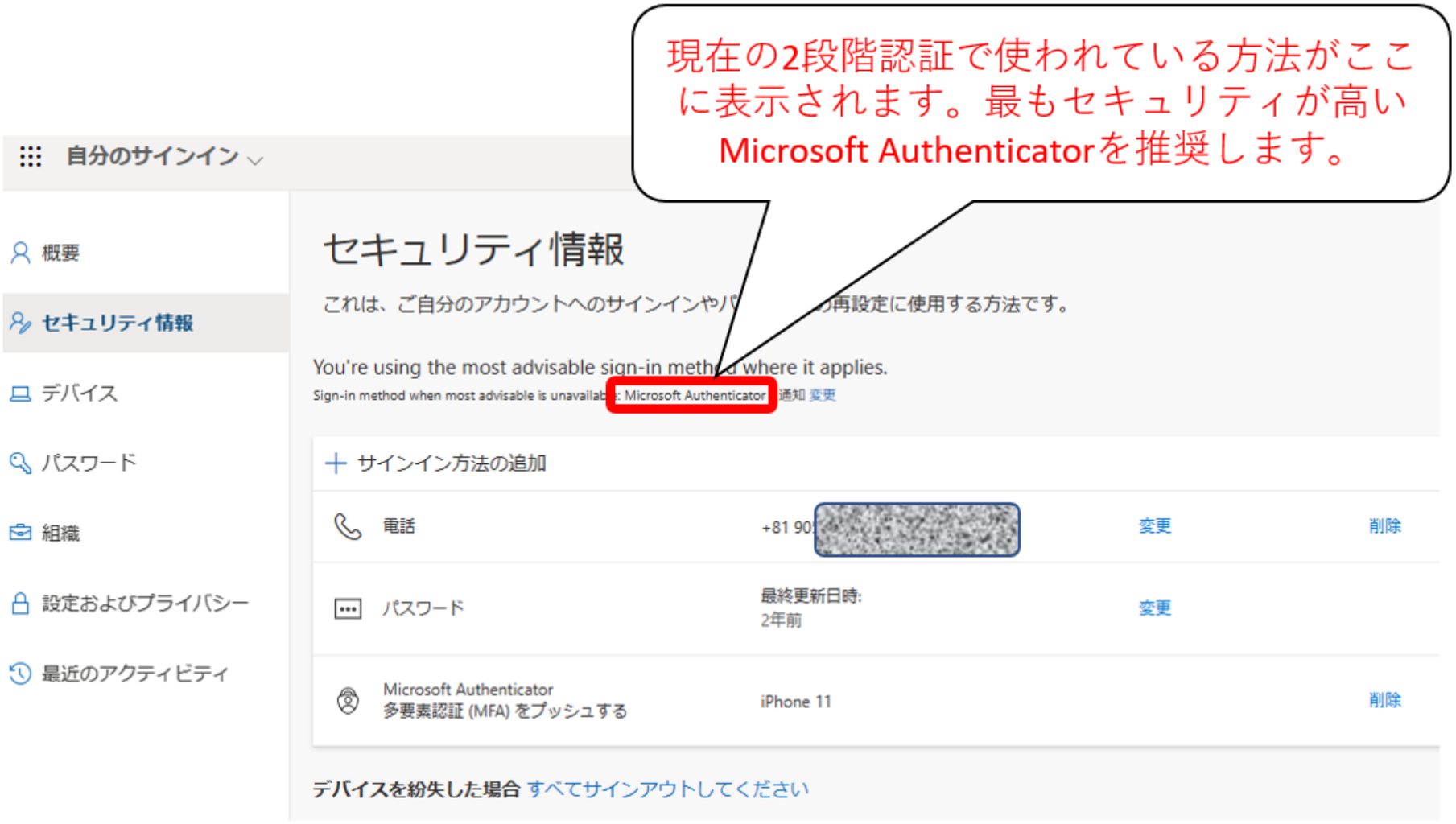
1．①自分の認証登録を確認

1．①自分の認証登録を確認

④こちらの表示は
「キャンセル」

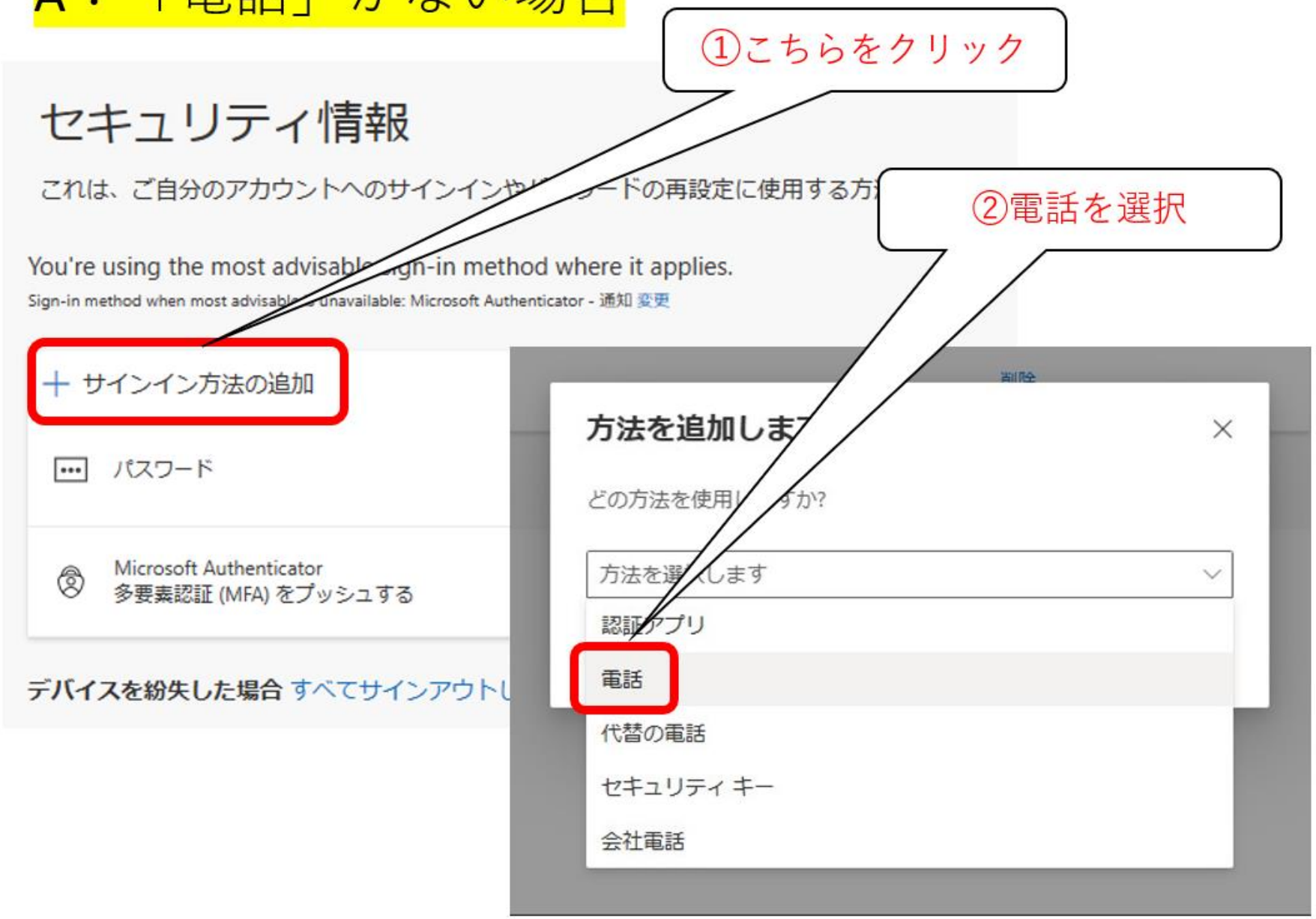
⑤セキュリティの「更新情報」をクリック
（2段階認証が走ります。）

1．①自分の認証登録を確認

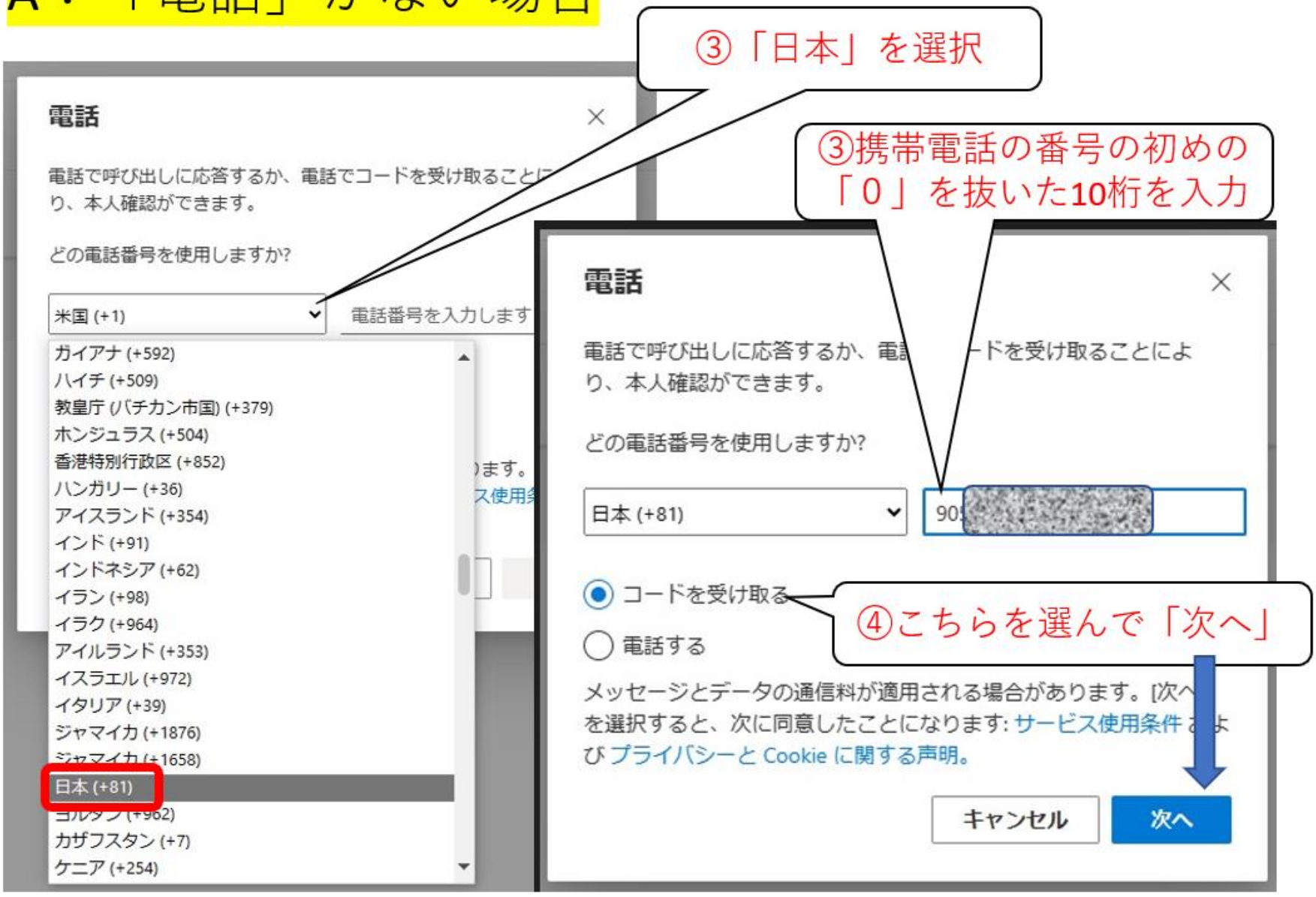


最終的に上記のように①電話②パスワード③Microsoft Authenticatorの３つにします。
セキュリティーキーを使っている場合は、そのまま残しても構いません。
「アプリパスワード」は削除でお願いします。
①③で足りないものがあれば、マニュアルを見て登録してください。

A：「電話」がない場合


①こちらをクリック
②電話を選択
セキュリティ情報
これは、ご自分のアカウントへのサインインや
ードの再設定に使用する方
You're using the most advisable sign-in method where it applies.
Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - 通知 変更
＋ サインイン方法の追加
パスワード
Microsoft Authenticator
多要素認証 (MFA) をプッシュする
デバイスを紛失した場合 すべてサインアウトし
削除
方法を追加しま
どの方法を使用
か?
方法を選択します
認証アプリ
電話
代替の電話
セキュリティ キー
会社電話

A：「電話」がない場合


③「日本」を選択
③携帯電話の番号の初めの「０」を抜いた10桁を入力
電話
電話で呼び出しに応答するか、電話でコードを受け取ることにより、本人確認ができます。
どの電話番号を使用しますか?
米国 (+1)
電話番号を入力します
ガイアナ (+592)
ハイチ (+509)
教皇庁 (バチカン市国) (+379)
ホンジュラス (+504)
香港特別行政区 (+852)
ハンガリー (+36)
アイスランド (+354)
インド (+91)
インドネシア (+62)
イラン (+98)
イラク (+964)
アイルランド (+353)
イスラエル (+972)
イタリア (+39)
ジャマイカ (+1876)
日本 (+81)
カザフスタン (+7)
ケニア (+254)
日本 (+81)
コードを受け取る
電話する
④こちらを選んで「次へ」
メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ]を選択すると、次に同意したことになります: サービス使用条件 およびプライバシーと Cookie に関する声明。
キャンセル
次へ

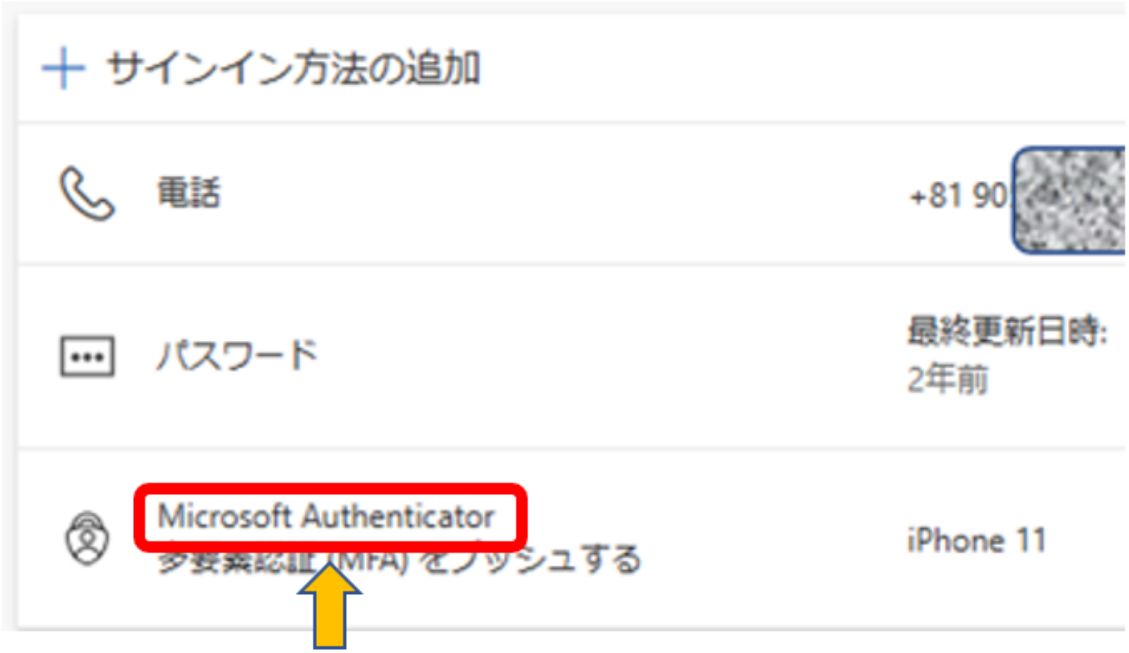
A：「電話」がない場合

あなたの携帯電話のショートメッセージに6桁の数字が送信されてくるので、その番号を入力

「電話」が新しく登録されました。

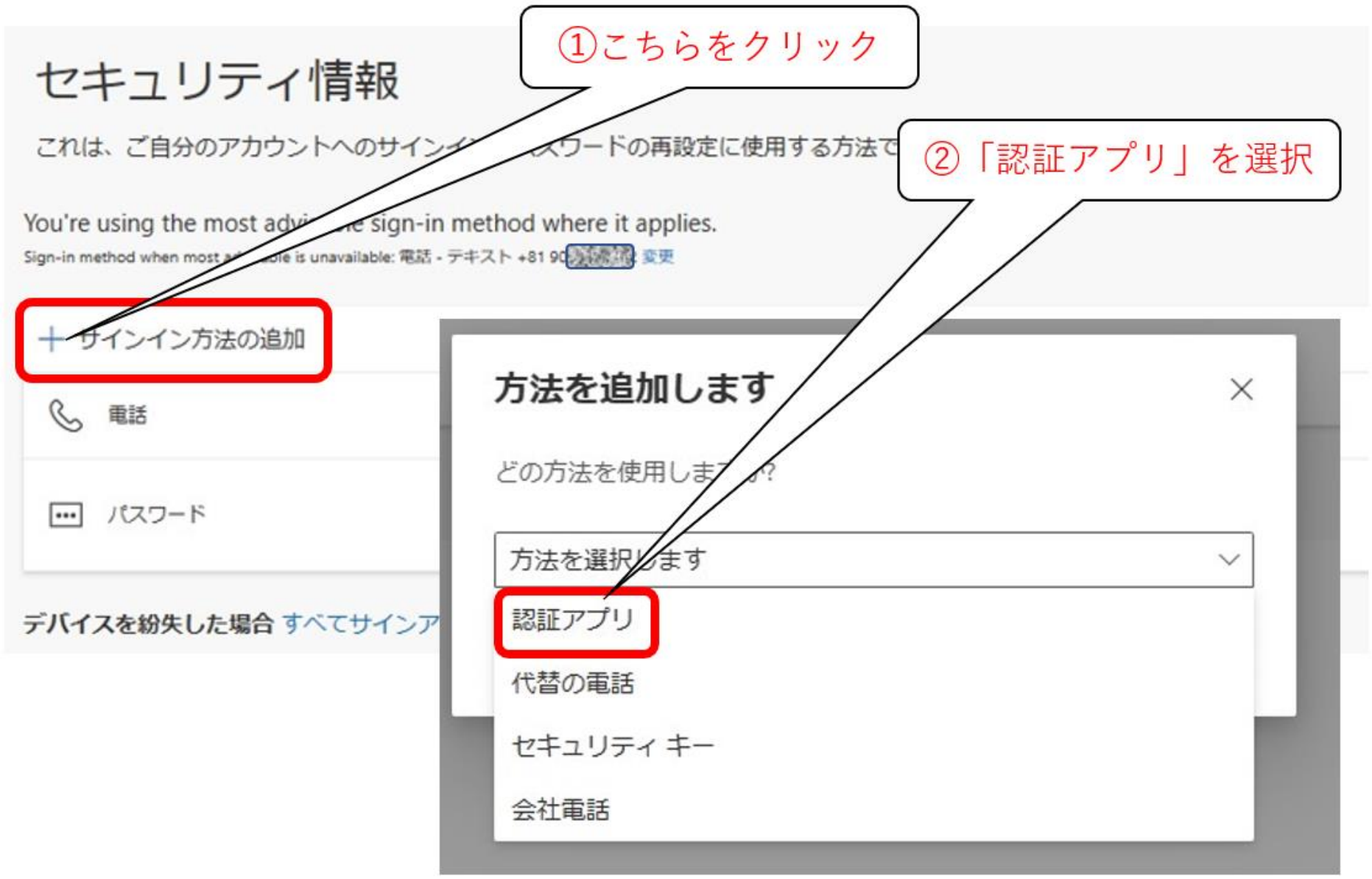
電話登録は完了です！

Microsoft Authenticatorが無い場合



あれば必要ないです。

B：Microsoft Authenticatorがない場合



B：Microsoft Authenticatorがない場合

こちらからMicrosoft純正のアプリ（**無料**）をスマホにダウンロードできます

※スマホのアプリから検索すると純正が探しづらい

B：Microsoft Authenticatorがない場合

お使いのスマートフォン用のアプリを入手しましょう*

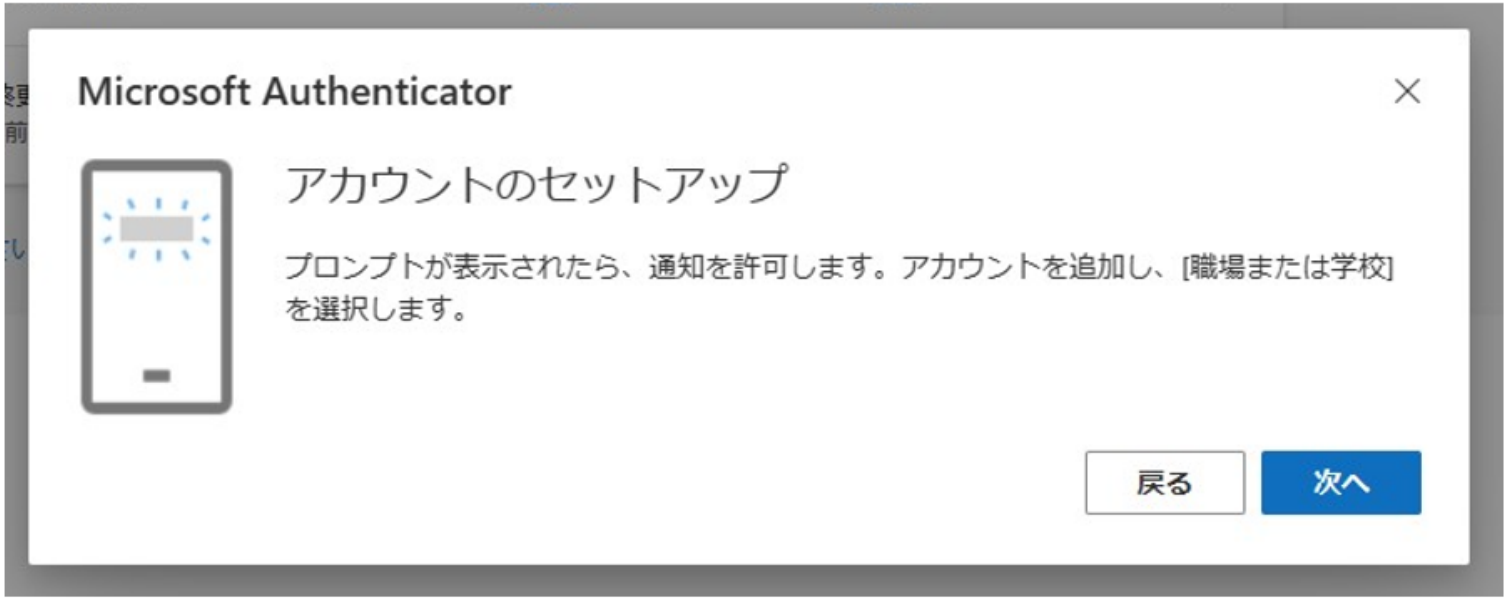
Android または iOS のモバイル デバイスで QR コードをスキャンしてください。

Androidはこちら

iPhoneはこちら

ご自分のスマホで上記のQRコードを読み取ってアプリをダウンロードしてください

B：Microsoft Authenticatorがない場合



アプリのダウンロードが終わったら、PC画面に戻って「次へ」をクリック

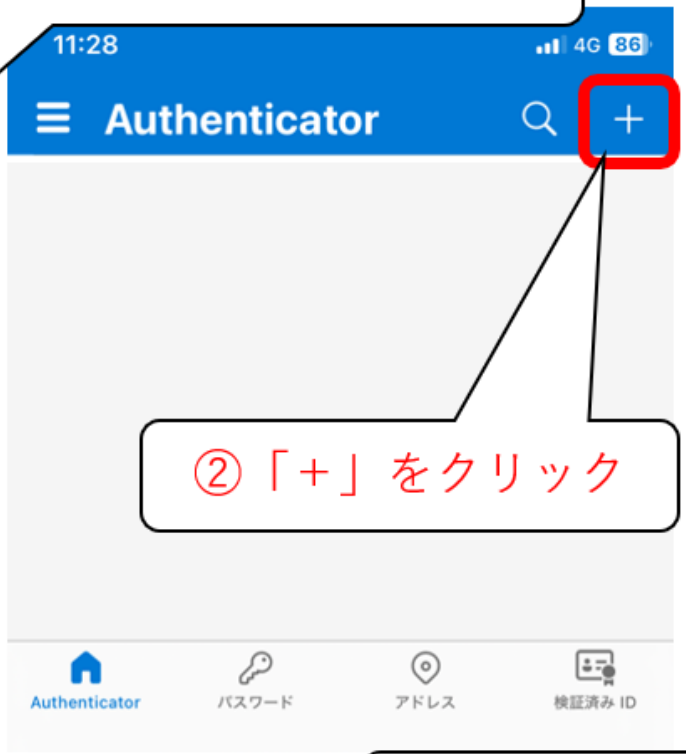
B：Microsoft Authenticatorがない場合

PC画面にQRコードが表示されますが、標準のカメラ機能ではなく、先ほどスマホにダウンロードした**Authenticatorアプリを使って読み取ります**

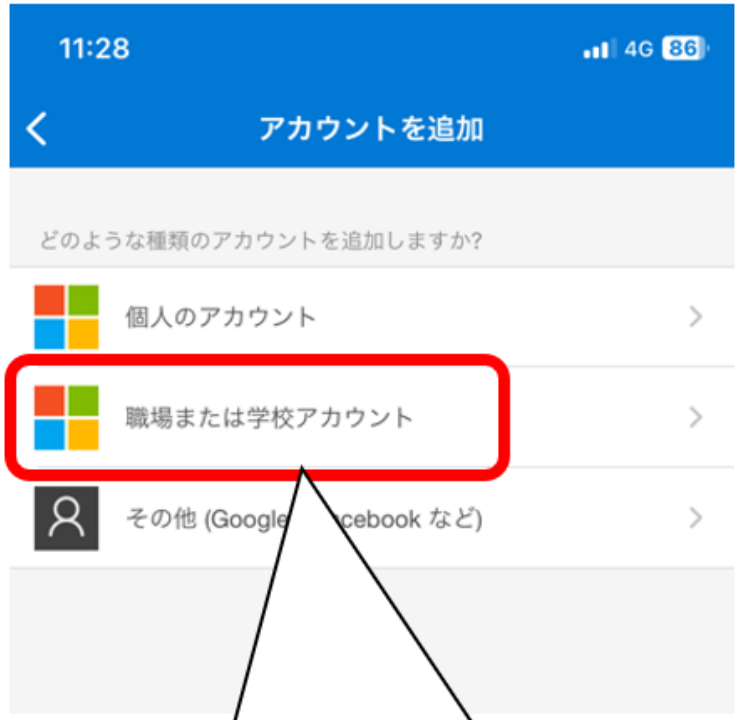
B：Microsoft Authenticatorがない場合

スマホのAuthenticatorアプリを使って読み取る方法

①ダウンロードしたアプリをクリック



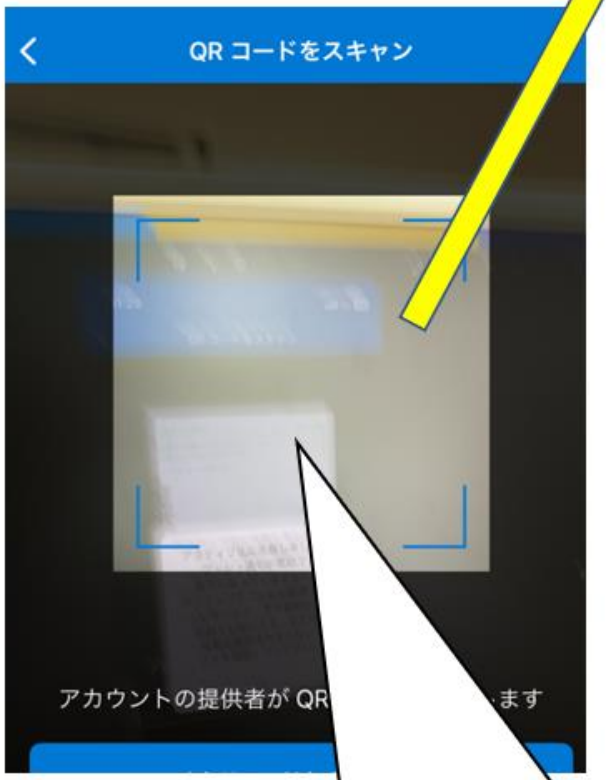
②「＋」をクリック



③「職場または学校アカウント」をクリック

B：Microsoft Authenticatorがない場合

④こちらをクリック

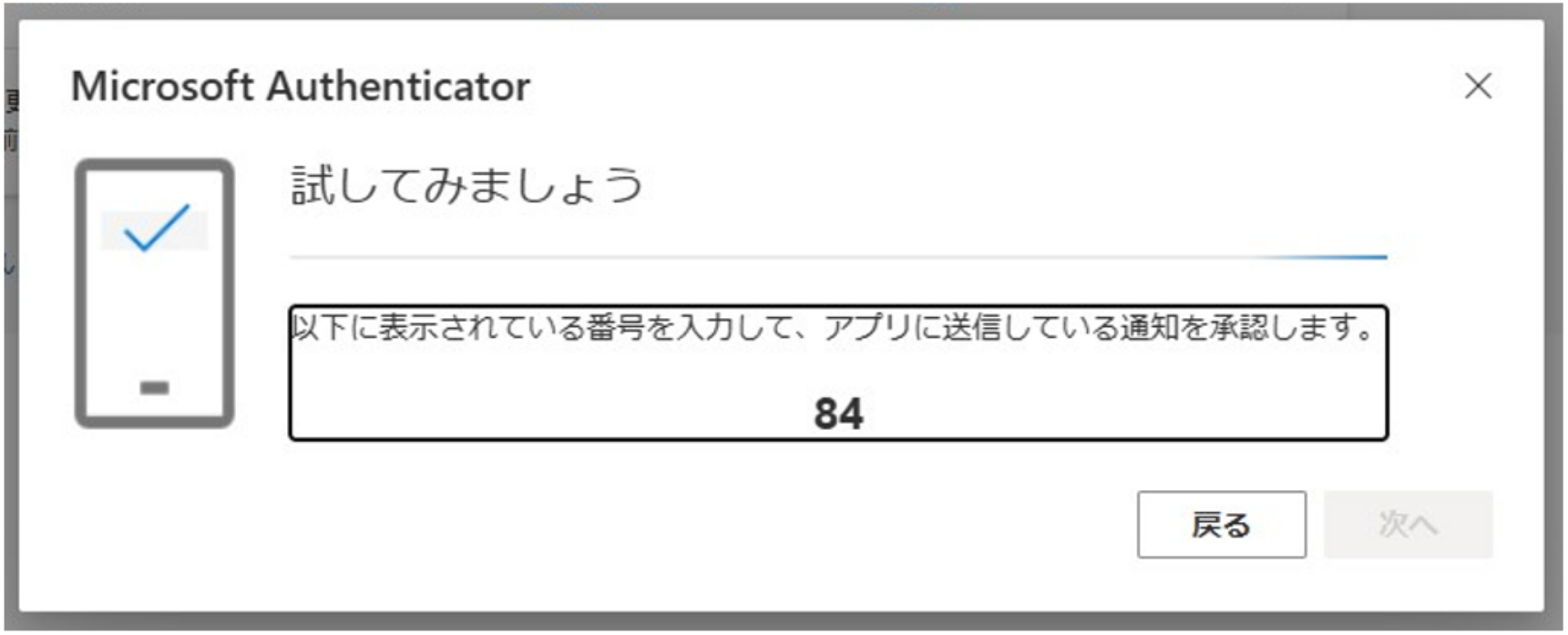


PCの画面

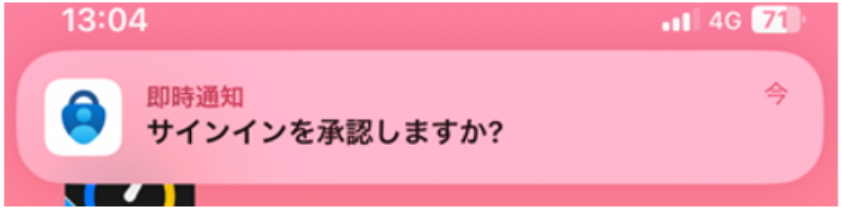
⑤こちらの枠内にPC画面のQRコードを写す

B：Microsoft Authenticatorがない場合

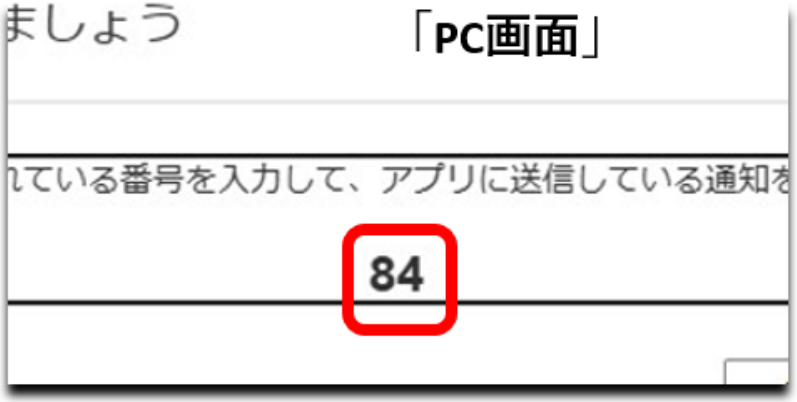
QRコードをスキャンするとPC画面に次のような2桁の数字が表示されます



この画面になるとスマホのAuthenticatorアプリに通知が来ます



B：Microsoft Authenticatorがない場合



①PC画面に表示された2桁の数字をスマホの空欄に打ち込みます。

②「はい」をクリック

「いいえ」を押すと2段階認証がロックされるため、解除はヘルプデスク対応となってしまいます

注意

「いいえ、私はしていません」をタップしてしまうと認証にロックがかかり、ログインできなくなります。
解除はヘルプデスク対応となります。
（解除には時間がかかります。）

Authenticatorアプリの登録完了です！

Authenticatorアプリを優先登録

②こちらが電話番号になっている場合は、**「変更」**を押して
「アプリベースの認証・通知」を選択してください。
すると「電話番号」が「Microsoft Authenticator」に変更できます。
※「Microsoft Authenticator」になっている場合はそのままでOK！

①アプリの登録完了

2．携帯を機種変更してAuthenticatorで2段階認証できなくなってしまった場合

この場合は、「セキュリティ情報」の画面から
以前使っていた「Microsoft Authenticator」を**削除**して
「サインイン方法の追加」で「スライド９ページ参照」

注意

機種変更で電話番号も変更になった方はヘルプデスク対応となります